

ИНСТРУКЦИЯ № 4

При захвате террористами заложников

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности детского сада и установления действий персонала при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.

1.2. Данная инструкция устанавливает действия персонала при захвате заложники, эвакуации из помещений ДОУ при угрозе или совершении террористического акта, определяет действия и меры безопасности при возникновении стрельбы в детском саду или на его территории.

1.3. Террористический акт — совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающего характера и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

1.5. При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении в ДОУ общее руководство мероприятиями осуществляет заведующий детским садом, который обеспечивает максимальную безопасность персонала, воспитанников и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

2. Действия персонала по обеспечению антитеррористической защищенности ДОУ

2.1. Своевременно выявлять и оперативно доводить информацию об угрозе совершения террористического акта до заведующего детским садом, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), а также посредством кнопки экстренного вызова.

- 2.2. Постоянно проходить обучение в дошкольном образовательном учреждении, направленное на повышение организованности и бдительности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях террористического характера, усилению взаимодействия с правоохранительными органами.
- 2.3. Проводить тренировки по практическим действиям, касающимся предупреждению ЧС террористического характера, эвакуации из здания воспитанников и постоянного состава работников ДОУ, осуществления мер личной безопасности, способам защиты органов дыхания, оказанию первой помощи согласно инструкции по оказанию первой помощи.
- 2.4. Осуществлять проведение более тщательного подбора и проверки кадров в дошкольном образовательном учреждении.
- 2.5. Установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию ДОУ и в здание (здания) детского сада для сотрудников, родителей, ужесточить режим пропуска для посторонних лиц, не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и агрессию.
- 2.6. Систематически наполнять и обновлять «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности» материалами, памятками по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала.
- 2.7. Организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений ДОУ, в т.ч. периодическую комиссионную проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма.
- 2.8. Сторожакам, вахтерам, охране в вечернее и ночное время обходить здание детского сада с внешней стороны и проверять целостность стекол на окнах, входные двери, о чем делать запись в соответствующем журнале.
- 2.9. Заместителю заведующего по АХР (завхозу) обеспечить сторожей и вахтеров вторым комплектом ключей от входов в дошкольное образовательное учреждение.
- 2.10. Входные двери и ворота, запасные выходы держать закрытыми.
- 2.11. Не допускать захламления лестничных площадок, тамбуров, аварийных выходов, проходов к первичным средствам пожаротушения, планам эвакуации, вентиляционным установкам и электроустановкам.
- 2.12. Не допускать стоянки постороннего транспорта у здания ДОУ и прилегающей территории. Обо всех случаях стоянки постороннего транспорта сообщать в правоохранительные органы.
- 2.13. Согласно инструкции, при угрозе террористического акта в ДОУ при появлении у здания и нахождении длительное время посторонних лиц сообщать в правоохранительные органы и усилить пропускной режим.
- 2.14. Довести до всего персонала, ответственных лиц, сотрудников службы охраны номера телефонов территориальных правоохранительных органов (дежурные: ФСБ, УВД-ОВД, МЧС, ЕДДС муниципального образования,

Комиссии по чрезвычайным ситуациям и антитеррористической комиссии муниципального образования), по которым необходимо ставить их в известность при обнаружении подозрительных предметов или угрозе совершения (совершении) террористического акта. Разместить эти номера телефонов на вахте, посту охраны, в кабинетах дежурных администраторов и ответственных лиц за вопросы ГО и ЧС (безопасности) дошкольного образовательного учреждения.

3. Порядок действий персонала образовательной организации, работников охранных организаций и обучающихся при захвате террористами заложников

3.1. О случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова и других имеющихся средств экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, У(О)МВД, заведующему ДОУ.

3.2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

3.3. Алгоритм действий

Категория персонала	Действия
Руководство (руководитель и его заместители)	<ul style="list-style-type: none"> - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - незамедлительно информировать о захвате заложников орган (организацию) – правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте; - незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; - при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб; - обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения; - обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоны помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место; - по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать; - обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения; - по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса; - направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям); - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;

	<ul style="list-style-type: none"> - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
<p>Персонал</p>	<ul style="list-style-type: none"> - при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя; - при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению; - не допускать общения обучающихся и персонала по любым средствам связи; - обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности; - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; - при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся); - убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы; - по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству; - по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса; - обеспечить по указанию руководства передачу обучающихся родителям (законным представителям); - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия; - во время проведения операции по освобождению: <ul style="list-style-type: none"> лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;

	<p>не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</p>
Обучающиеся	<ul style="list-style-type: none"> - при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя; - при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам организации заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации; - разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их; - оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации; - разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб; - во время проведения операции по освобождению: <ul style="list-style-type: none"> лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; <p>не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</p>
Работник охранной организации	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны, администрации объекта; - при возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников; - систему оповещения не использовать; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;

	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия; - находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
--	---

3.4. Персоналу детского сада, оказавшемуся в заложниках:

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей и их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью детей ДООУ и своей собственной;
- не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия, взрывчатки и привести к человеческим жертвам;
- переносите оскорбления, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий себя и детей группы (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- осуществляйте оказание первой помощи воспитанникам детского сада, включая психологическую.

3.5. Помните, что, получив сообщение о захвате в заложники, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые меры для освобождения людей.

4. Действия и меры безопасности при возникновении стрельбы

4.1. При возникновении стрельбы вблизи ДООУ (звуков выстрелов) в целях безопасности и сохранения жизни, дать указание детям и сотрудникам:

- принять меры предосторожности;
- не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;
- не подниматься выше уровня подоконника;
- не входить в помещение со стороны которой слышны выстрелы;

4.2. Охраннику, вахтеру, сторожу закрыть входные двери и немедленно сообщить (с использованием тревожной кнопки, позвонить по номеру телефона 102) в полицию, заведующему дошкольным образовательным учреждением, не подходить ни к окну, ни к дверям.

4.3. Если стрельба застала сотрудников и воспитанников на территории ДООУ, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно.

5. Порядок мероприятий по эвакуации при угрозе или совершении террористического акта

- 5.1. Эвакуация в ДОУ производится по сигналу «Внимание всем! Пожар, просьба всем покинуть помещения!».
- 5.2. Немедленно прекратить работу, отключить от сети электрооборудование.
- 5.3. Без паники принять меры по эвакуации детей и сотрудников из здания детского сада под руководством заведующего. Паника может помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и минимизировать негативные последствия чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.
- 5.4. Эвакуация в безопасную зону должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты и без шалостей, оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п.
- 5.5. После проверки по спискам наличия детей воспитателями, ответственное за эвакуацию лицо докладывает заведующему дошкольным образовательным учреждением о результатах эвакуации.
- 5.6. У каждого из выходов детского сада контроль организованности эвакуации осуществляют заместители заведующего ДОУ, старшие воспитатели, а также должностные лица, ответственные за мероприятия по ГО и ЧС или за безопасность дошкольного образовательного учреждения.
- 5.7. Заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе (завхоз) обеспечивают готовность запасных выходов из здания детского сада, а также готовность размещения эвакуируемых в безопасную зону вне расположения дошкольного образовательного учреждения.

7. Телефоны экстренной связи

101 - Пожарная охрана.

102 - Полиция.

103 - Скорая медицинская помощь.

104 - Аварийная служба газа.

112 - Единый номер вызова экстренных оперативных служб.